

# A pie de calle

¿CÓMO HA EVOLUCIONADO EL PAPEL DEL VETERINARIO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS? ¿CÓMO HA AFECTADO LA CRISIS A LA PROFESIÓN? ¿CUÁLES SON LOS RETOS DE FUTURO? EN A PIE DE CALLE NOS ACERCAMOS A LOS PROFESIONALES DEL SECTOR PARA RESPONDER ÉSTAS Y OTRAS PREGUNTAS.



**Carlos Bustillo**

*Clínica Bustillo Servicios Veterinarios, La Rioja*

ción es otra de las características de una medicina veterinaria de vanguardia. *“Tenemos que luchar cada día por demostrar que la clínica pequeña hace una labor sanitaria clave en el One Health”*, considera Carlos Bustillo, quien cree que la medicina preventiva es clave, pues evita la transmisión de enfermedades transmisibles al humano y, además, previene contra otras patologías emergentes.

A día de hoy, nos explica, *“me siento feliz siendo veterinario, creo que estamos muy valorados por la sociedad, y así me lo hacen saber los propietarios”*. Y, a cerca de los propietarios, ¿qué se debe potenciar para fidelizarlos? *“Es fundamental que el tenedor se sienta apoyado en todo momento con adecuada información, seguimiento de los casos y con mucha empatía, ya que se producen situaciones con gran impacto emocional”*, asegura el director de la Clínica Bustillo Servicios Veterinarios, y añade: *“Los propietarios tienen que apoyar sus decisiones en nosotros, y para ello han de sentirse una pieza fundamental en el acto clínico”*. El intrusismo representa una lacra para el ámbito sanitario. *“Así es. En nuestro caso hemos perdido áreas fundamentales -quizás orientados hacia una mayor especialización-, y eso lo han aprovechado sectores no profesionales”*. Así, Carlos Bustillo reivindica que los veterinarios son los únicos profesionales encargados de la salud de las mascotas. Entre las áreas “pérdidas, destaca este veterinario, el comportamiento, la nutrición, los tratamientos preventivos de parásitos externos, etc. *“Somos los garantes de la salud animal y los únicos cualificados para ocuparnos de ello”*, reitera.

Para nuestro entrevistado, el sector se encuentra actualmente en un proceso de reorganización que ve con buenos ojos, pues *“es una oportunidad para la clínica de pequeños animales”*.

Finalmente, Carlos Bustillo se despide con el mejor mensaje: *“¿Hay algo más importante que confiarnos la salud de su mascota? Nosotros les proporcionamos una medicina de calidad para que puedan disfrutar de la maravillosa relación que se establece entre la familia y su animal”*.

**E**ste veterinario apasionado lleva dedicándose a lo que más le gusta desde 1992. Más de 30 años consagrados a una vocación que sigue intacta. Hablamos con **Carlos Bustillo**, director de la Clínica Bustillo Servicios Veterinarios. *“Mi trabajo diario consiste en atender las necesidades de las mascotas en medicina preventiva, así como medicina interna, con especial atención a las especialidades de oncología y dermatología”*, nos comenta.

Su máxima es dar una atención personalizada y profesional. *“Nos esforzamos por realizar una atención clínica de calidad”*, detalla y, cuando le preguntamos por el éxito de su proyecto, no duda: *“Intentamos generar cercanía, dando respuesta a las necesidades de una mascota desde un enfoque integral: el comportamiento, la nutrición, la vacunación, la profilaxis de parásitos, etc.”*

La profesión ha avanzado mucho en muy poco tiempo, cierto es que la aparatología ha traído mejoras, pero *“estamos perdiendo múltiples áreas de nuestra profesión que son claves cuando trabajas en clínica de pequeños animales”*. La especializa-

**“ME SIENTO FELIZ SIENDO VETERINARIO, CREO QUE ESTAMOS MUY VALORADOS EN LA SOCIEDAD”**