

Javier Alonso
Centro Veterinario Iregua, La Rioja

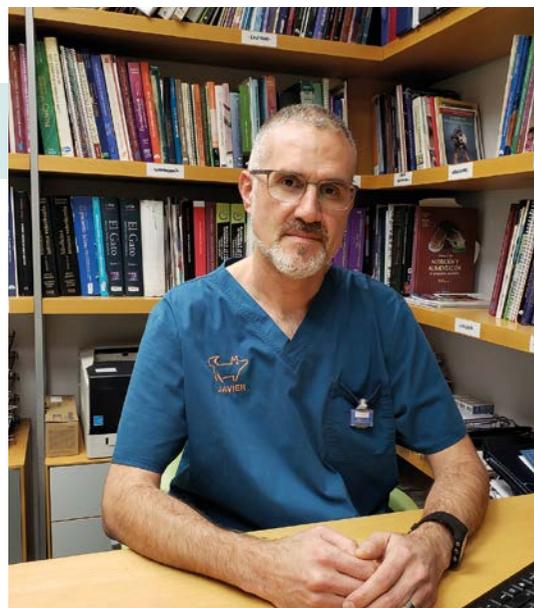
L ardero está a poco más de 5 km de la capital de La Rioja, Logroño. Muchos habitantes la consideran ciudad dormitorio. Sin embargo, lo cierto es que se trata de uno de los municipios más numerosos de la región, creciendo a pasos agigantados. Nos vamos hasta allí para conocer a **Javier Alonso**, co-propietario del Centro Veterinario Iregua: *“Llevo 26 años trabajando en clínica de pequeños animales, los seis primeros contratado en otra clínica veterinaria, y desde 2005 en el centro actual al que llegué sustituyendo a uno de los socios de la empresa”*.

Afable y cercano, cuida el trato y la atención desde el minuto cero. *“Tras acabar la carrera, enseguida me encaminé por los pequeños animales. Me interesaba más el trato individual que se le daba al paciente”*. Actualmente, Javier Alonso posee formación en traumatología y cirugía de tejidos blandos, además de un máster en exóticos: *“Siempre estoy empapándome de conocimientos nuevos”*, nos explica este entusiasta y preparado veterinario, que vive la profesión cada día como un reto, una oportunidad para mejorar, aprender y cuidar mucho de los que son ya parte de la familia.

Si tiene que destacar algo de la evolución experimentada en la profesión, esa es la especialización. *“Ha traído muchas mejoras, aunque también en ocasiones ha supuesto perder un poco la perspectiva global del paciente al no integrar y derivar al especialista con demasiada rapidez”*. Aboga por tratar de solucionar las problemáticas en el generalista antes que derivar. *“En este centro somos más generalistas. Cada uno de nosotros abarca algunas áreas determinadas, pero siempre -y ahí creo que está la clave- ponemos las cosas en común, no hay que obcecarse en un caso, y si lo comentamos a compañeros, ayuda”*.

La clave del éxito está en algo muy sencillo, considera: *“Ser buena persona y hacer bien las cosas”*. Así, para Javier Alonso es esencial conocer el alcance de cada caso y saber dónde están los límites. Al final, el propietario lo nota: *“Un cliente satisfecho es la mejor publicidad. Aquí funciona el boca a boca y la recomendación”*.

La veterinaria es una profesión que avanza a pasos grandes pasos, lo que entraña una actualización continua de conocimientos: cambios de nuevos fármacos, nuevos protocolos, cuestiones burocráticas, etc. *“A título personal, como pequeño empresario, mi mayor quebradero de cabeza es la gestión, no hemos sido preparados para ello y choca con la parte vocacional de la labor que desempeñamos”*.



“MI MAYOR QUEBRADERO DE CABEZA ES LA GESTIÓN, NO NOS HAN PREPARADO PARA ELLO”

Además, crece la competencia y aparecen las grandes corporaciones. *“No me dan miedo, creo que hay trabajo suficiente para el que tiene ganas de trabajar y quiere hacer bien las cosas”*. Y es que, Centro Veterinario Iregua camina hacia el futuro de la mano de sus dos auxiliares y cuatro veterinarios. *“Hoy en día mi objetivo no es ampliar más servicios, sino mejorar en todo lo que hacemos. No se trata de querer abarcar más, sino de hacerlo cada día mejor”*.